

Техническое задание
на оказание услуг по обслуживанию и сопровождению программных продуктов
1С: Предприятие

Предмет заказа: оказание услуг по обслуживанию и сопровождению программных продуктов 1С: Предприятие (далее – Система): «1С 8.3: Бухгалтерия государственного учреждения 2.0», «1С 8.3: Зарплата и кадры государственного учреждения 3.1», необходимых для нормального функционирования бюджетного учреждения здравоохранения.

Заказчик : БУЗ ВО «Калачеевская РБ»

Срок (период) оказания услуг: с даты заключения контракта, но не ранее 01.01.2027 г. до 31.12.2027г.

Объем (количество) услуг: 240 часов.

Место оказания услуг: обслуживание и сопровождение программных продуктов 1С: Предприятие осуществляется на программно-аппаратном комплексе Заказчика по адресу: 397602, Воронежская область, Калачеевский район, г. Калач, ул. Борцов Революции, д.20.

Техническая характеристика услуг:

- Сопровождение, обновление и настройка прав доступа конфигураций «1С 8.3: Бухгалтерия государственного учреждения 2.0» и «1С 8.3: Зарплата и кадры государственного учреждения 3.1», в том числе доработка для использования с системой мониторинга движения лекарственных препаратов для медицинского применения согласно постановления правительства РФ от 14.12.2018 г. № 1556 «Об утверждении положения о системе мониторинга движения лекарственных препаратов медицинского применения»;
- Обслуживание и настройка модуля на платформе 1С для обеспечения взаимодействия используемых у Заказчика конфигураций 1С: Предприятие (1С 8.3: Бухгалтерия государственного учреждения 2.0) с системой мониторинга движения лекарственных препаратов для медицинского применения согласно постановления правительства РФ от 14.12.2018 г. № 1556 «Об утверждении положения о системе мониторинга движения лекарственных препаратов медицинского применения»;
- Решение проблем производительности информационных систем, организация регламентного обслуживания информационных систем, контроль работы пользователей, мониторинг состояния баз данных;
- Сопровождение, обновление и настройка прав доступа специализированного прикладного решения для автоматизации оперативного учета лекарственных препаратов для медицинского применения и изделий медицинского назначения, контроля фальсификации и сроков годности в разрезе источников финансирования в подразделениях Заказчика;
- Организация учета лекарственных препаратов для медицинского применения и изделий медицинского назначения в конфигурации 1С 8.3 «Бухгалтерия государственного учреждения 2.0» согласно действующего законодательства РФ;
- Настройка загрузки данных (интеграция) из программы подсистемы Бюджет-Смарт КАСИБ (государственная информационная система Воронежской области «Комплексная автоматизированная система исполнения бюджета (КАСИБ)», предназначенная для автоматизации процесса исполнения бюджета субъекта РФ или бюджета любого другого уровня и взаимодействия бюджетной системы региона с органами Федерального казначейства и учреждениями банков, оператор - министерство финансов Воронежской области) в конфигурацию «1С 8.3: Бухгалтерия государственного учреждения 2.0»;
- Формирование и отправка отчетности из конфигураций программ 1С: Предприятие 8.3 в финансовые органы, ФНС, ПФР с использованием сервиса 1С: Отчетность;
- Доработка типовых отчетов и создание новых по требованию заказчика;
- Добавление печатных форм к документам по требованию заказчика;
- Консультирование пользователей по вопросам ведения бюджетного учета в программах: 1С: предприятие 8.3.

Условия оказания услуг:

- Поддержание Системы в работоспособном состоянии с обеспечением полного соответствия требованиям действующего законодательства РФ;
- Предоставление «Горячей линии консультаций» - консультации специалистов по применению программного обеспечения (ответы на вопросы пользователей, связанные с технологией работы, либо настройкой программных продуктов, ошибками, обнаруженными в процессе эксплуатации программных продуктов и т.п.) с 08:00 до 21:00 часов 7 дней в неделю;
- При необходимости, внесение изменений в конфигурацию Системы с дальнейшим уведомлением ответственного лица Заказчика;
- Действия Исполнителя не должны подвергать Систему Заказчика угрозе заражения компьютеров вирусами, порчи или хищения информации;
- Выезд специалиста Исполнителя на рабочее место Заказчика для устранения проблем в работе программного обеспечения Системы:
 - при срочной необходимости – в течение 1 (Одного) рабочего дня;
 - при плановых выездах - 4 (Четыре) раза в месяц;
- Совместные совещания специалистов Исполнителя и Заказчика по доработкам и сопровождению Системы Заказчика;
- Исправление выявленных в Системе ошибок программного и логического характера;
- Отслеживание изменений в типовых конфигурациях и релизов программ и уведомление об этом Заказчика;
- Доработка и обновление конфигураций Системы Заказчика согласно изменениям в законодательстве РФ;
- Установка типовых форм отчетности;
- Настройка интерфейсов и прав доступа;
- Изменение плана счетов, при условии работы стандартных форм отчетности;
- Редактирование и модификация существующих форм и отчетов;
- Создание новых отчетов и обработок, расширяющих функциональность системы;
- Изменения в модулях, не влияющие на принципы работы основных алгоритмов настройки (проведение документов и глобальный модуль);
- Создание новых объектов конфигурации, при условии, что это не влечет за собой изменение схем документооборота или структуры бизнес-процессов;
- Тестирование и исправление баз данных;
- Обеспечение ежедневной архивации и сохранности баз данных;
- Восстановление работоспособности Системы после сбоев средств вычислительной техники;
- Перенос баз данных и настройка программного обеспечения Системы после замены технических средств совместно со специалистами организации, осуществляющих техническое обслуживание средств вычислительной техники;
- Выполнение всех требований по технике безопасности, действующих на объекте Заказчика.

Основные задачи, подлежащие автоматизации с использованием Системы :

- Учет труда и заработной платы;
- Обмен информацией с системой «Честный знак» без приобретения дополнительного программного обеспечения;
- Бухгалтерский и налоговый учет, регламентированная отчетность;
- Учет основных средств;
- Учет движения материалов;
- Учет финансовых операций;
- Учет затрат на производство;
- Учет движения кадров;
- Персонифицированный учет трудового стажа работников;
- Учет автотранспорта;
- Учет медицинских препаратов;
- Учет продуктов питания;
- Учет мягкого инвентаря.

Оказание услуг без выезда к месту нахождения Заказчика, не предоставляется возможным.

Предоставление заказчику прав на использование программного обеспечения или расширение ранее предоставленного объема прав в рамках оказания услуг, связанных с сопровождением, технической поддержкой, обновлением программного обеспечения, в том числе в составе существующих автоматизированных систем отсутствует.